

## 附件 1-4

# 基于云计算技术的乡村综合金融服务风险补偿机制

本应用按照风险补偿方案，建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由建设银行海南分行按照风险补偿机制进行赔付。在创新测试期间，对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。

同时，畅通风险补偿受理渠道，客户可通过以下渠道提出投诉意见和赔付要求：

（1）向中国建设银行海南省分行营业网点大堂经理、网点负责人反映问题或通过客户意见簿留言。

（2）建行客服电话：95533。选择人工服务，联系客服代表。